



ANIMER UN CAFÉ ÉTHIQUE

FICHE
ATELIER N°

2.a

L'objectif de cet atelier n'est pas de discuter de comment organiser un café éthique mais de proposer des « manières de faire » très différentes afin de permettre une ouverture à la discussion, de se faire connaître, de présenter les occasions de saisir la structure lorsqu'une situation problématique est rencontrée, enfin une sensibilisation à l'éthique.



13/10/2023

Synthèse rédigée par Marie-Antoinette Castel-Tallet



Violetta LECOEUR

Cadre supérieure de santé et Michèle ROUX, Psychologue, EHPAD la Seigneurie à Pantin, référente éthique depuis novembre 2022

La démarche éthique étant nouvelle dans cet établissement, il a choisi de mettre en place un café éthique plutôt qu'un comité afin d'aller au plus près des professionnels du terrain. L'équipe a choisi la salle de transmissions proche du lieu des pratiques des soignants car le fait de se déplacer dans un endroit qui ne leur est pas habituel s'avère compliqué. De plus n'étant pas souvent invités à parler de leur pratique, s'exprimer dans un lieu inconnu accentue les difficultés.

A partir de situations problématiques, les soignants ont eu une démarche collective de réflexion aboutissant éventuellement à des pistes d'ouverture. Cependant, l'équipe a constaté que peu de personnes connaissaient l'éthique en tant que notion et questionnement. Par conséquent, **il est difficile de mettre les principes au centre de la réflexion en raison de la méconnaissance des gens et de l'absence de formation.** L'équipe ne sait pas comment orienter cette réflexion pour que les soignants se l'approprient et puissent en faire quelque chose dans leurs pratiques professionnelles.

Donc **aller vers eux**, en leur apportant de plus en plus de notions sur l'éthique qui ne soit pas une analyse des pratiques, semble être la meilleure démarche. Parmi les thématiques les plus souvent abordées figurent celles concernant les droits et libertés (d'aller et venir du résident en unité de vie protégée par exemple). Les comptes-rendus, rédigés de façon anonyme, comportent une synthèse des échanges, des éléments éthiques essayant de faire apparaître ce qui est de l'ordre du droit, des dilemmes, des valeurs de manière à sensibiliser les soignants à l'éthique.

Dans l'idéal, **les comptes-rendus des cafés devraient être adressés à l'ensemble des professionnels.** Basés sur le volontariat, ces cafés ont du succès car ce sont des lieux de rencontres et d'échanges utiles aux soignants. Se pose la question d'une formation à l'éthique (pour comprendre ses éléments de langage, de pensée - notamment pour les pratiques des soignants).



ANIMER UN CAFÉ ÉTHIQUE

FICHE ATELIER N°

2.a



13/10/2023



Bernard DURAND-GASSELIN

Chef de service en gériatrie gérontologie à l'hôpital Léopold Bellan, animateur d'un pique-nique éthique

La motivation initiale de mettre en place des pique-niques éthiques vient de sa propre expérience. Jeune médecin, il a été confronté à des difficultés. De plus dans son parcours, il a assisté à quelques réunions d'éthique où il s'est rendu compte qu'il n'était pas tout seul. Grâce à des collègues et à des échanges avec des cafés éthiques, **il a donc eu la conviction que l'éthique pouvait l'aider à se sortir des situations difficiles**. A l'approche d'une certification, avec l'aide de la référente qualité, compte tenu de **la difficulté de réunir des gens**, il a proposé de prendre le temps du déjeuner pour parler d'éthique d'où le nom de "**pique-nique éthique**".

Une charte de fonctionnement a été rédigée avec **pour objectif de favoriser la réflexion** avant tout. Soumis au secret professionnel et à la confidentialité, ces pique-niques ne sont pas compétents pour examiner les différends entre des personnes. Ils doivent être mûris à l'avance avec **des réunions de préparation**. Tous les salariés de l'hôpital sont invités ainsi que les gens de l'extérieur, comme les représentants des usagers ou les familles.

La réunion de préparation consiste à **faire venir des soignants de premier rang ou leur cadre afin qu'ils expriment leurs problèmes** : incompréhension des soignants face à l'arrêt de l'alimentation en fin de vie ou refus d'un patient d'avoir une toilette ou de prendre un médicament, des situations qui peuvent poser un problème éthique. A partir de là, l'équipe se demande "est-ce un sujet éthique ?" "y a lieu d'y réfléchir tous ensemble ? est-ce qu'il peut apporter des solutions ?".

Donc au cours de cette réunion d'une heure, quelques sujets remontent, et elle essaie d'en trouver un qui soit d'actualité, fédérateur, et qui peut intéresser les professionnels de premier rang. Car l'objectif majeur est de permettre que **ces professionnels de premier rang puissent prendre du recul par rapport à leurs pratiques**, se rendre compte qu'ils ne sont pas tout seuls dans des situations difficiles et que **l'éthique parfois permet de trouver des solutions**.



ANIMER UN CAFÉ ÉTHIQUE

FICHE ATELIER N°

2.a



13/10/2023



Bernard DURAND-GASSELIN

Chef de service en gériatrie gérontologie à l'hôpital Léopold Bellan, animateur d'un pique-nique éthique

Un thème est donc choisi et au cours des semaines qui suivent, l'équipe essaie de trouver un expert. Une information est faite 2 ou 3 semaines avant le pique-nique lui-même. Il se déroule de la façon suivante : B. Durand-Gasselins se présente comme modérateur. Il est garant du temps mais aussi de la confidentialité et de la charte, après, il **demande au soignant** (il insiste bien pour que ce soit un rééducateur, une aide-soignante, une infirmière) qui a été **confronté à la situation de raconter l'histoire en 5-10 minutes** (c'est souvent un peu stressant pour ces professionnels qui n'ont pas l'habitude de parler en public). Ensuite, l'expert (philosophe, éthologue, gériatre, médecin de santé publique) **apporte quelques repères** (données, "ficelles", références) au cours d'un exposé de 20 min environ. Si l'expert n'expose pas, il y a un débat avec salle, puis avec l'équipe. En tant que modérateur, il essaie de retenir des idées qui peuvent aider pour répondre à une situation difficile, ou qui peuvent être des pistes de réflexion. N'ayant pas de formation initiale en éthique, il se présente beaucoup plus comme un animateur. Le compte-rendu, anonyme, est neutre et factuel et sa diffusion large. A ce jour, 16 pique-niques ont eu lieu sur des sujets étaient comme l'acharnement diagnostique, la liberté des patients ayant des troubles cognitifs, le refus de soin, la dignité, les problèmes économiques, la bientraitance.

Son auto-critique, n'étant pas expert en éthique, il n'est pas certain que les sujets soient de l'éthique "pointue", il s'agit plutôt de **l'éthique pragmatique**. Par ailleurs, **il faudrait plus de réunions** car les personnes sont très satisfaites. Ce qu'il retient de ces réunions : **les gens n'ont peut-être pas eu LA réponse à la situation clinique mais ils se sont rendu compte que cette situation arrivait très souvent, de façon récurrente** et que, de façon un peu plus générale, ils pouvaient appliquer les mêmes règles. Ils répondent plus à des généralités qu'à un cas particulier.



SYNTHÈSE

Le café éthique permet de sensibiliser à l'éthique un maximum de personnes, de faire connaître cette instance par des moyens de communication avec un affichage dans les services, sur un choix de thématiques dans l'idéal, issues du terrain, avec des modalités pratiques (pas trop loin, café pas trop long, pas trop éloigné des professionnels), en sollicitant les professionnels, en recueillant des témoignages issus du terrain (écrit et/ou oral) enfin en faisant appel à la créativité (thématiques générales, vignette clinique, support filmique, série d'image, saynète de théâtre).