

Mieux traverser le deuil » lance une plateforme d'écoute 24/24 pour aider les Français endeuillés

Communiqué
Le 22 avril 2020,

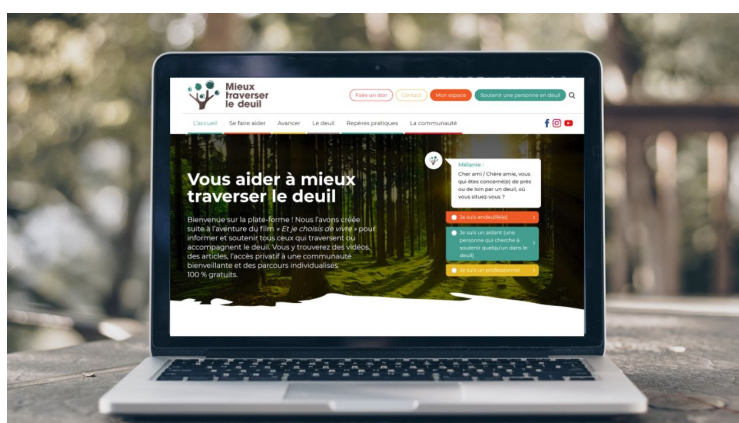
de

presse

En cette période de confinement, l'association « Mieux traverser le deuil » lance une plateforme d'écoute pour aider les Français endeuillés. La première plateforme digitale gratuite d'accompagnement du deuil, créée en 2019, lance un outil inédit pour venir en aide aux familles venant de perdre un proche. Un projet qui voit le jour après des semaines de travail.

« L'épidémie de COVID-19 nous vole nos rituels de deuil pour des raisons sanitaires que personne ne conteste, mais dont les conséquences peuvent être désastreuses. À la douleur de ne pas avoir la possibilité d'accompagner son proche en fin de vie, s'ajoute celle de ne pas pouvoir organiser des obsèques dignes de ce nom, alors que celles-ci sont source de réconfort et de lien social. C'est une double peine pour les personnes en deuil, » constate Damien Boyer, le fondateur de l'association Mieux traverser le deuil.

www.mieux-traverser-le-deuil.fr



L'association, qui a vu le jour en 2018, s'est alliée à une centaine d'associations d'aide aux personnes en fin de vie et aux endeuillés dans le but de créer un dispositif de grande ampleur : un service d'écoute sécurisé, ouvert 24 heures sur 24, auquel sont rattachés près de 800 écoutants formés, disponibles pour prendre les appels gratuitement de personnes désirant un soutien dans leur deuil.

« Nous ne pouvions rester indifférents à la situation, » continue M. Boyer, « il fallait trouver une nouvelle manière d'accompagner à distance les personnes endeuillées, et ce au moins jusqu'au 11 mai, afin que personne ne se retrouve seul dans sa souffrance. » Le système, ultra simplifié, permet d'être rapidement mis en relation avec un(e) écoutant(e) via un appel audio, vidéo et même un tchat, selon le souhait de l'appelant.

« Cette écoute de première urgence, qui reste bienveillante et sans jugement, permet de témoigner du manque de la personne disparue, de la souffrance qu'il génère, et de la violence particulière imposée par les conditions dans lesquelles doivent se dérouler les obsèques en période de confinement. Au fil de la conversation, de nombreuses autres problématiques liées à la perte d'un être cher peuvent être abordées, comme la solitude ou la culpabilité, » explique le sociologue Tanguy Châtel.

La plateforme, qui a reçu le parrainage du Ministère de la Santé et de plusieurs députés est soutenue par Christophe Fauré, psychiatre spécialiste du deuil, ainsi que par le sociologue, Tanguy Châtel.

Mieux traverser le deuil est une association 1901 d'intérêt général basée à Montmeyran, dans la Drôme.

Contact médias :

<https://mieux-traverser-le-deuil.fr/presse/>

MOBILISATION des associations PARTENAIRES



Autre service proposé : Obsèques en direct

<https://hommage.mieux-traverser-le-deuil.fr/>



Mieux traverser le deuil

Association à but non lucratif reconnue d'intérêt général

**VOUS ÊTES
EN DEUIL,
NOUS VOUS
ÉCOUTONS**

**Vous avez perdu un être cher ?
Vous vous sentez isolé ?**
Ne restez pas seul avec votre souffrance.



**800
accompagnants**
à votre écoute



Conversations
Chat, audio
ou vidéo



Gratuit
24/24 h
et 7/7

Connectez-vous sur :

WWW.MIEUX-TRAVERSER-LE-DEUIL.FR

Ce service est disponible grâce à la mobilisation de **plus de 100 associations**
d'accompagnement au deuil et d'aide aux personnes en fin de vie

